



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: القيادة وإدارة التغيير والتكيف
رمز المقرر: ٢٧١١١ دار
البرنامج: ماجستير إدارة الخدمات الصحية
القسم العلمي: قسم إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: الثانية
تاريخ آخرمراجعة: ١٤٤٥/٢/٧ هـ





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ٦
- و. تقويم جودة المقرر ٧
- ز. اعتماد التوصيف ٨



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٢. نوع المقرر

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الأولى / المستوى الثاني)

٤. الوصف العام للمقرر

التغيير أصبح أمر ثابت في كل المنظمات في العصر الحديث. وعندما يتطلب التغيير وتحدي الواقع المؤلف داخل المنظمة، فإن هذا التغيير قد يكون عملاً صعباً ويتطلب مهارات خاصة لإنجاز هذا العمل. يتكون هذا المقرر من جزئين رئيسيين هما:

١- القيادة في الصحة وإحداث التغيير: يُركز هذا الجزء من المقرر تعريف الطلاب القادة في المجال الصحي أهم الاستراتيجيات الحديثة للتعامل مع التغيير بنجاح. يناقش هذا الجزء من المقرر النظريات الأساسية الحديثة، مفاهيم القيادة، مبادئ التغيير التنظيمي ودراسة أدوات التقييم الذاتي لفهم نقاط القوة الخاصة بهم ومجالات التحسين. كما يشمل أيضاً العديد من القراءات في القيادة الأخلاقية التنظيمية وكيفية وضع الخطط لتطوير المنظمة.

٢- إدارة التكيف: يُركز هذا الجزء من المقرر على دور القيادة في تعزيز التكيف مع الواقع الجديد في داخل المنظمة. وهو منهج نوعي في التعامل مع مشكلات الاستدامة والاستمرارية في الأعمال بشكل عام. يتعلم الطلاب في المجال الصحي أساسيات إدارة التكيف والاستمرارية والبقاء بما في ذلك تحديد المخاطر والتهديدات ونقاط الضعف وكيفية إجراء تحليل تأثير الأعمال وكيفية تطوير خطط استمرارية شاملة.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر الي ان يتعرف الطالب / الطالبة على:

المفاهيم الاساسية في القيادة التنظيمية الحديثة لعملية التغيير الفعال داخل المنظمات الصحية ودور القيادة في خلق ثقافة تكيفية لمواجهة التحديات والمشاكل والقدرة على البقاء والاستمرارية في الأعمال.

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريبية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	٣	٥٣,٣%



م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٢	التعليم الإلكتروني	٢١	%٤٦,٧
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٣٧,٥	%٣٣,٣
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تطبيقات ودراسة ذاتية)	٧٥	%٦٦,٧
	الإجمالي	١١٢,٥	%١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يحدد الممارسات السلوكية (أنماط العمل) للقيادة الفعالين و قيم القيادة الشخصية ونقاط القوة والضعف وأسلوب القيادة الشخصية	٢٤	- المحاضرة . - محاكاة الواقع . - المناقشة والحوار	- الاختبارات الفصلية والنهائية . أسئلة تحصيلية الواجبات وتقويمية أثناء المحاضرة .
1.2	يعرف الممارسات الفعالة لقيادة التغيير التنظيمي وكفاءات قادة التغيير الفعال في الصحة وآليات الذاتية والتنظيمية لتكيف والاستمرارية في المجتمعات والبيئات المختلفة	٢٤	- العصف الذهني	
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الممارسات السلوكية التي يستخدمها قادة التغيير الفعال في سياقات متعددة	١م	- التعلم في مجموعات	- تقييم الواجبات الفردية والجماعية .
2.2	يطور آليات العمل لقيادة واكتساب دعم الآخرين من أجل التغيير ، والاستدامة من خلال ربط المفاهيم	٣م		

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	النظرية ذات الصلة بالقيادة وتغيير الممارسات لبناء نظام تنظيمي أكثر فعالية		- محاكاة الواقع وربط الجانب النظري بالعملية	تقييم المشاركة والحالات المقدمة .
2.3	يحلل مجالات التغيير و القدرة على التكيف من خلال دراسات الحالة من الميدان لكشف النماذج والمنهجيات البديلة وأدوات التغيير قيد الاستخدام.	٣ م		
2.4	تقييم متطلبات الاستئناف لوحداث العمل المختلفة و قدرة المنظمة على التكيف مع الأحداث المختلفة السياسية و البيئية و الاجتماعية والاقتصادية	١ م		
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتخذ قرارات مسؤولة لإجراء التغيير المناسب وفق منهجيات التغيير الحديثة (الاجتماعية ريادة الأعمال)	٢ ق		- تقويم المناقشات الجماعية بشكل دوري .تقييم الواجبات الفردية والجماعية .
3.2	يمارس الوعي الذاتي لاتخاذ الإجراءات اللازمة للتكيف وتعزيز خطة البقاء و الإستمرارية	٢ ق	- التعلم التعاوني . - حل المشكلات . - دراسة الحالة . - التعلم الذاتي .	- تقييم الأوراق البحثية المقدمة من الطلاب . الاختبارات التحريرية الفصلية والنهائية

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	القضايا التأسيسية: القيادة كفن وعلم ، القيادة مقابل الإدارة في المجال الصحي	٦
٢	مقارنات وتناقضات في نظريات القيادة	٣
٣	قيادة التغيير في سياقات متعددة	٦
٤	الأخلاق والمهارات القيادية في الحياة التنظيمية	٣
٥	القيادة الاستراتيجية والتشغيلية	٦
٦	قيادة القوى العاملة المتنوعة	٣
٧	التكيف في قيادة الرعاية الصحية	٦
٨	التركيز ورفع القوة الشخصية والتنظيمية	٣
٩	القيادة المرنة المستندة الى رؤية و قدرة على التكيف	٣
١٠	بناء خطط الاستدامة والبقاء	٦
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة:

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
5%	الثاني	ورقة عمل	١
10%	خلال الفصل الدراسي	العروض التقديمية وإثراء معرفي	٢
15%	السابع / التاسع	اختبار فصلي أول	٣
15%	الثالث، السادس ، الثامن	الواجبات والتكليفات	٤
15%	الثاني عشر	حالة تطبيقية	٥
40%	حسب التقويم الجامعي	الاختبار النهائي	٦

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

Resilience in Healthcare Leadership: Practical Strategies and Self-Assessment Tools for Identifying Strengths and Weaknesses, Alan Belasen, (2022) Professor of the course should provide a book on Change management in healthcare when the course is offered for registration	-	المرجع الرئيس للمقرر
Beasley, L., Grace, S., & Horstmanshof, L. (2020). Responding and adapting to change: an allied health perspective. Leadership in Health Services.	-	المراجع المساندة
McCarthy, C., Eastman, D., & Garets, D. E. (2021). Change management strategies for an effective EMR implementation. HIMSS Publishing.	-	
Bekmukhambetova, A. (2021). Comparative Analysis of Change Management Models Based on an Exploratory Literature Review.	-	
Wensing, M., Grol, R., & Grimshaw, J. (Eds.). (2020). Improving patient care: The implementation of change in health care. John Wiley & Sons.	-	
Heifetz, R. A., & Linsky, M. (2014). Adaptive Leadership: The Heifetz Collection (3 Items). Harvard Business Review Press.	-	
Heifetz, R. A., Heifetz, R., Grashow, A., & Linsky, M. (2009). The practice of adaptive leadership: Tools and tactics for changing your organization and the world. Harvard Business Press.	-	
Bozdağ, F., & Ergün, N. (2020). Psychological resilience of healthcare professionals during COVID-19 pandemic. Psychological Reports, 0033294120965477.	-	

https://spj.sciencemag.org/journals/hds/2021/9759016	-	
1-Let's Learn Public Health (YouTube Channel)	-	المصادر الإلكترونية
2-European Public Health Alliance EPHA (YouTube Channel)	-	
3-Building Resilience and Adapting to Change	-	
https://www.youtube.com/watch?v=X1deApOKfZE	-	
https://cdn.odi.org/media/documents/032020_pogo_coronavirus_a_daptation.pdf	-	
https://nliven.com.au/adaptive-leadership-vs-adapting/	-	
		أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية مجهزة تتسع ل ٢٠ طالب أو طالبة على شكل مجموعات صغيرة وموصلة على الانترنت.	المرافق النوعية
حاسب آلي	التجهيزات التقنية
داتا شوا	
سبورة ذكية	
أقلام وورق .	تجهيزات أخرى

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر عن طريق الاستبيانات	الطلاب - المراجع النظير	فاعلية التدريس
مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - رئيس القسم	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر عن طريق المقارنات المرجعية - وتحديث المراجع	المراجع النظير - استاذ المقرر - الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	استاذ المقرر - رئيس القسم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشر عن طريق المناقشات الفكرية السمنار والمحاكاة الافتراضية وتقارير وأوراق العمل	استاذ المقرر	الابداع والابتكار
مباشر عن طريق الاستبيانات	استاذ المقرر - الطلاب - المراجع النظير	بيئة التعلم
مباشر عن طريق الاستبيانات	استاذ المقرر - قيادات البرنامج	خطط التحسين للمقرر



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم إدارة الأعمال	جهة الاعتماد
الأولي	رقم الجلسة
١٤٤٥/٢/٧ هـ	تاريخ الجلسة

